



5 Χρόνια
Εγγύηση
Years
Warranty

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΗ
- λεπτομέρειες εγγύησης
IMPORTANT CUSTOMER INFORMATION
- warranty details



Αγαπητέ Πελάτη,

Στη **Unicars** στόχος μας είναι πάντα η καλύτερη εξυπηρέτηση σας και η ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών μας στο χώρο της Αυτοκίνησης.

Παρακαλώ όπως μελετήσετε προσεκτικά το “Βιβλίο Εγγύησης” και οποιαδήποτε απορία προκύψει παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με τον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο.

Dear customer,

At **Unicars** we aim to offer you the best possible after-sales support and continuously upgrade the quality of services we offer in the automotive field.

Please carefully study the “Warranty Booklet” and in case you have any questions please contact your nearest authorized dealer.

UNICARS



5 Χρόνια Εγγύηση

Η **Unicars** προσφέρει 5 χρόνια (60 μήνες) εγγύηση έναντι ελαττωματικής λειτουργίας των μερών και συστημάτων του οχήματος όπως περιγράφονται στις σελίδες 3 - 6 του παρόντος βιβλίου και υπό τους όρους που αναφέρονται στη σελίδα 13.

5 Years Warranty

Unicars offers 5 years (60 months) warranty on the components and systems of the car as described on pages 7 - 10 of this book and under the terms and conditions stipulated on page 14.

Η Εγγύηση καλύπτει τα ακόλουθα:



- └ **Μηχανή**
 - ▶ Κορμός μηχανής και τα εσωτερικά της ανταλλακτικά
 - ▶ Κυλινδροκεφαλή και τα εσωτερικά της ανταλλακτικά
 - ▶ Φλάντζα κυλινδροκεφαλής (τζιουβάς)
 - ▶ Πολλαπλές σωληνώσεις εισαγωγής, εξαγωγής, περιλαμβανομένου και του υπερσυμπιεστή (τούρμπο)
 - ▶ Βαλάντι και τροχαλίες

- └ **Σύστημα Ψύξης**
 - ▶ Ραδιατέρ
 - ▶ Αντλία νερού
 - ▶ Ραδιατέρ θερμάστρας
 - ▶ Βαλβίδες θέρμανσης
 - ▶ Θερμοστάτης

- └ **Σύστημα Μετάδοσης**
 - ▶ Διαφορικό
 - ▶ Άξονας μετάδοσης κίνησης πίσω (καρντάν)
 - ▶ Άξονες μετάδοσης κίνησης στους τροχούς (τα καλύμματα των συνδέσεων δεν καλύπτονται)

- └ **Αναρτήσεις**
 - ▶ Αμορτισέρ (μόνο σε περίπτωση διαρροής)
 - ▶ Βραχίονες της ανάρτησης και σύνδεσμοι
 - ▶ Μπάρες σταθεροποίησης και ελατήρια (εξαιρούνται τα προστατευτικά καλύμματα)



└ **Σύστημα Φρένων**

- ▶ Σέρβο
- ▶ Δαγκάνες φρένων
- ▶ Κεντρική αντλία φρένων
- ▶ Βαλβίδα ρύθμισης πίεσης
- ▶ Κεντρικό σώμα υδραυλικής πίεσης συστήματος ABS
- ▶ Αντλία κενού
- ▶ Δίσκοι φρένων (μόνο κατόπιν σπασίματος)

└ **Σύστημα Διεύθυνσης**

- ▶ Αντλία πίεσης υδραυλικού τιμονιού
- ▶ Κιβώτιο τιμονιού
- ▶ Κολόνα και άξονας στήριξης τιμονιού
- ▶ Σωλήνες υψηλής πίεσης

└ **Συμπλέκτης**

- ▶ Κεντρικός και βοηθητικός κύλινδρος
- ▶ Ο δίσκος και η πλάκα συμπλέκτη καλύπτονται μόνο σε περίπτωση σπασίματος

└ **Χειροκίνητο Κιβώτιο Ταχυτήτων**

- ▶ Κιβώτιο ταχυτήτων με όλα τα εσωτερικά μέρη
- ▶ Μηχανικοί σύνδεσμοι στο μοχλό ταχυτήτων



- └ **Αυτόματο Κιβώτιο Ταχυτήτων**
 - ▶ Κιβώτιο με όλα τα εσωτερικά μέρη
 - ▶ Μονάδα ελέγχου αυτόματου κιβωτίου
 - ▶ Επιλογέας ταχυτήτων

- └ **Σύστημα Κλιματισμού**
 - ▶ Συμπιεστής (κομπρεσόρος)
 - ▶ Κεντρική μονάδα ελέγχου (control unit)
 - ▶ Εναλλακτές θερμοκρασίας (evaporator - condenser)
 - ▶ Σωλήνες πίεσης

- └ **Κεντρικό Σύστημα Κλειδώματος**
 - ▶ Ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου συστήματος κλειδώματος
 - ▶ Κλειδαριές πορτών
 - ▶ Μηχανισμοί και μοτέρ ανύψωσης ηλεκτρικών παραθύρων

- └ **Ηλεκτρικό Σύστημα**
 - ▶ Μπαταρία οχήματος
 - ▶ Ηλεκτρική εγκατάσταση
 - ▶ Ηλεκτρικοί διακόπτες (μόνο με ηλεκτρονικά προβλήματα)
 - ▶ Γεννήτρια (Δυναμό)
 - ▶ Στάρτερ
 - ▶ Πίνακας οργάνων και ενδείξεων



└ **Ηλεκτρονικά Ανταλλακτικά**

- ▶ Ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου μηχανής
- ▶ Ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου φρένων
- ▶ Ηλεκτρονικές μονάδες ελέγχου άλλων συστημάτων

└ **Σύστημα Ενεργής Ασφάλειας**

- ▶ Αερόσακοι
- ▶ Ζώνες ασφαλείας
- ▶ Αισθητήρες συστήματος προστασίας επιβατών
- ▶ Μηχανισμοί συναγερμού

└ **Ελαστικά**

- ▶ Τα ελαστικά καλύπτονται από τους όρους εγγύησης που δίνει ο εκάστοτε κατασκευαστής ελαστικών ή ο κατά τόπου αντιπρόσωπος του

└ **Εγγύηση Αμαξώματος και Βαφής**

- ▶ Βαφή χωρίς ελαττώματα για 3 χρόνια από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος
- ▶ Το αμάξωμα δεν θα παρουσιάσει σκουριά για 12 χρόνια από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος
Αν όμως παρουσιαστούν τέτοια ελαττώματα το όχημα θα επιδιορθωθεί δωρεάν (ανταλλακτικά και εργατικά) από εξουσιοδοτημένα Συνεργεία της **Audi**.

Η Εγγύηση Αμαξώματος και Βαφής δεν ισχύει όταν:

- ▶ Η φθορά προέρχεται από εξωγενείς παράγοντες και ελλιπή φροντίδα του αμαξώματος και της βαφής.
- ▶ Η φθορά δεν έχει επιδιορθωθεί άμεσα.
- ▶ Σε περίπτωση ατυχήματος το όχημα διορθωθεί σε μη εξουσιοδοτημένο Συνεργείο της **Audi**.

The Warranty covers the following:



- └ **Power Unit (Engine)**
 - ▶ Cylinder block and all internal parts
 - ▶ Cylinder head and all internal parts
 - ▶ Cylinder head gasket
 - ▶ Inlet and exhaust manifold including turbocharger
 - ▶ Flywheel and pulleys

- └ **Cooling System**
 - ▶ Radiator
 - ▶ Water pump
 - ▶ Heat exchanger matrix
 - ▶ Heater valves
 - ▶ Thermostat

- └ **Power Transmission**
 - ▶ Differential
 - ▶ Propeller shaft
 - ▶ Drive shafts (c.v joint boots non included)

- └ **Suspensions**
 - ▶ Shock absorbers (only for leaking)
 - ▶ Suspensions and arms connections
 - ▶ Anti-roll bars (protective covers not included)



└ **Braking System**

- ▶ Brake servo
- ▶ Brake calipers
- ▶ Brake master cylinder
- ▶ Brake proportioning valve
- ▶ ABS hydraulic unit
- ▶ Vacuum pump
- ▶ Brake discs (only for fracture)

└ **Steering System**

- ▶ Power steering hydraulic pump
- ▶ Steering box
- ▶ Steering column
- ▶ High pressure hoses

└ **Clutch**

- ▶ Master and slave cylinder
- ▶ Clutch disc and pressure plate covered only for fracture

└ **Manual Gearbox**

- ▶ Gearbox with all internal parts
- ▶ Mechanical joints and gearshift level



- └ **Automatic Gearbox**
 - Gearbox with all internal parts
 - Gearbox electronic control unit
 - Gearshift level

- └ **Air Conditioning System**
 - Compressor
 - Electronic control unit
 - Evaporator / Condenser
 - High pressure hoses

- └ **Central Locking System**
 - Electronic control unit
 - Door locks
 - Window lifter mechanism and power motors (powered and manual)

- └ **Electrical System**
 - Battery
 - Wiring harness
 - Electric switches (only for electrical faults)
 - Alternator
 - Starter motor
 - Dash panel instruments



└ **Electronic Components**

- ▶ Engine electronic control unit
- ▶ Braking system electronic control unit
- ▶ Electronic control units for other systems

└ **Passenger Protection System**

- ▶ Airbags
- ▶ Seat belts
- ▶ Airbag system sensors
- ▶ Alarm system

└ **Tyres**

- ▶ The tyres are covered by the warranty provided by the tyre manufacturer or his local agent or representative

└ **Body and Paint Warranty**

- ▶ 3 years from the date of delivery of the car against paint defect
 - ▶ 12 years from the date of delivery of the car against rust
- Should this type of damage nevertheless occur any **Audi** dealership will repair them free of charge for parts and labour

Body and Paint Warranty does not cover:

- ▶ Any damage caused from external factors or improper care of the vehicle.
- ▶ The damage that was not repaired immediately.
- ▶ In case repairs are carried out at a non **Audi** authorized Service Station.

Η Εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:



- ▶ Ζημιές που προκαλούνται λόγω επιδιόρθωσης ή συντήρησης από Συνεργεία μη εξουσιοδοτημένα από την **Audi**.
- ▶ Ζημιές που προκαλούνται στον ανεμοθώρακα ή άλλες γυάλινες επιφάνειες, όπως ραγίσματα ή γδαρσίματα.
- ▶ Ζημιές που προκαλούνται λόγω δυστυχήματος, κακής χρήσης του οχήματος, χρησιμοποίησης του οχήματος σε αγώνες και ζημιές λόγω μετατροπών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή στο όχημα ή μέρη αυτού.
- ▶ Ζημιές που προκαλούνται στο όχημα λόγω τροποποιήσεων, οι οποίες αλλοιώνουν τις εργοστασιακές προδιαγραφές του οχήματος.
- ▶ Ζημιές ή φθορές που προκαλούνται λόγω χρησιμοποίησης μη εγκεκριμένων ανταλλακτικών ή αξεσουάρ.
- ▶ Ζημιές ή φθορές που προκαλούνται λόγω κακού ή ανεπαρκούς ελέγχου και συντήρησης, όπως αναγράφεται στο Εγχειρίδιο Λειτουργίας που δίδεται κατά την παράδοση του αυτοκινήτου.
- ▶ Ζημιά ή βλάβη που προκύπτει από την έλλειψη χρήσης του οχήματος.
- ▶ Τη φθορά όλων εκείνων των τμημάτων, μερών και υλικών, που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά και χρήση και τα οποία χρήζουν περιοδικών επεμβάσεων συντήρησης, ανανέωσης ή αλλαγής, ώστε να διατηρηθεί το όχημα σε μια κανονική κατάσταση απόδοσης και λειτουργίας.
- ▶ Κανονικές φθορές ή βλάβες σε ανταλλακτικά, ταπετσαρία και πλαστικά, οι οποίες είναι αποτέλεσμα καθημερινής χρήσης.
- ▶ Βλάβες που προέρχονται από δόλο ή σοβαρή υπαιτιότητα του αγοραστή.
- ▶ Βλάβες που προέρχονται από ακάθαρτα καύσιμα και από χρήση ακατάλληλων λιπαντικών ή καυσίμων μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή.
- ▶ Μικρές ανωμαλίες που δεν επηρεάζουν την ποιότητα απόδοσης και λειτουργίας του οχήματος ή ανταλλακτικών αυτού, όπως μικροί θόρυβοι, τριξίματα, κραδασμοί, οι οποίοι εμφανίζονται κάτω από ανώμαλες συνθήκες οδήγησης και λειτουργίας ή κακών οδοστρωμάτων.
- ▶ Έξοδα των λιπαντικών (ψυκτικό υγρό, υγρό φρένων, υγρό συμπλέκτη, υγρά μετάδοσης και υδραυλικού τιμονιού, αέριο συστήματος κλιματισμού) κατά τη διάρκεια των επισκευών ή την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων που καλύπτονται από την Εγγύηση.
- ▶ Έξοδα σε σχέση με βλάβες, όπως απώλεια χρήσης του οχήματος, απώλεια χρόνου, έξοδα καυσίμων, τηλεφώνου, μεταφοράς, διαμονής, απώλεια προσωπικών αντικειμένων, απώλεια εσόδων λόγω χρήσης του οχήματος και έξοδα μεταφοράς του οχήματος.
- ▶ Ανταλλακτικά όπως: φίλτρα, ιμάντες, λαστιχοσωλήνες, σπαρκς, τζιουβάδες, κετσέδες, τακάκια φρένων, λάμπες, εξάτμιση.
- ▶ Ζυγοστάθμιση τροχών και μέτρημα τιμονιού μετά από 6 μήνες ή 10.000 χλμ. όποιο εκ των δύο προηγηθεί.

The Warranty does not cover:



- ▶ Damages caused on the vehicle if repaired or maintained by a non authorised **Audi** service station.
- ▶ Damages caused on windscreen, side or rear glasses, such as cracks, scratches etc. or stone chipping.
- ▶ Damages caused by traffic accidents, misuse of vehicle, use of the vehicle under unusual conditions such as in rallies or races, modifications to the vehicle, or any part not recommended or approved by the manufacturer.
- ▶ Damages caused by modifications not approved by the manufacturers specifications of the vehicle.
- ▶ Damages caused by using non original spare parts or accessories.
- ▶ Damages caused by insufficient or improper maintenance and use (e.g. negligence of the daily and periodic inspections as described and specified in the Owner's Handbook given on the delivery of the car).
- ▶ Damages caused by the lack of use of the vehicle.
- ▶ The wear of systems, parts or materials which occur under the normal wear and tear or maintenance and need to be maintained or replaced in order to keep the vehicle in good operating condition and performance.
- ▶ Normal deterioration or damage to upholstery and soft trim caused by daily usage.
- ▶ Damages caused by fraud or negligence of the owner.
- ▶ Damages due to the use of impure fuel, or fuel different to the manufacturers specifications.
- ▶ Minor irregularities, not affecting the quality, performance or function of the vehicle, or components, e.g. slight rattling noises or vibration which appear only in particular conditions and operations or bad road conditions.
- ▶ The expense of lubricants, (coolant fluid, brake fluid, clutch fluid, transmission and power steering fluids, A/C gas) during the repairs or replacement of defective parts that are covered by the Warranty.
- ▶ Charges incidental to breakdowns, such as loss of use of the vehicle, loss of time, fuel expenses, telephone, travel, lodging, transportation, loss of personal property, loss of revenues and recovery expenses.
- ▶ Parts such as spark plugs, filters, belts, timing belts, rubber hoses, clips, gaskets, seals, brake pads or brake linings, bulbs, exhaust system parts.
- ▶ The wheel balancing, wheel alignment and tuning after 6 months or 10.000 km whichever comes first.



Όροι Εγγύησης

Η Unicars αναλαμβάνει να επιδιορθώσει ή αντικαταστήσει δωρεάν οποιοδήποτε ελαττωματικό μέρος του οχήματος ή ανταλλακτικό υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ▶ Για τον πρώτο και δεύτερο χρόνο η εγγύηση ισχύει χωρίς περιορισμό χιλιομέτρων ενώ για τον τρίτο, τέταρτο και πέμπτο χρόνο με περιορισμό τα 100.000 χλμ. ή 60 μήνες, όποιο εκ των δύο προηγηθεί.
 - ▶ Ο ιδιοκτήτης του οχήματος αναφέρει αμέσως οποιοδήποτε ελάττωμα παρουσιαστεί, στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο Συνεργείο της **Audi**.
 - ▶ Η αντικατάσταση ή επισκευή μέρους ή ολόκληρου του ανταλλακτικού επαφίεται στην κρίση της **Unicars**.
 - ▶ Τα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται λόγω Εγγύησης περιέρχονται στην κυριότητα της **Unicars**.
 - ▶ Υποχρέωση εγκατάστασης ενημέρωσης λογισμικού Over-the-Air (υπό συνθήκες της εγγύησης)
Ορισμένες ενημερώσεις λογισμικού διατίθενται στους κατόχους οχημάτων Audi απευθείας στο όχημα για λήψη και εγκατάσταση («over-the-air»).
- Ενδεχομένως να απορριφθεί η παροχή υπηρεσίας στο πλαίσιο της εγγύησης, εάν το ελάττωμα που αναφέρεται από τον πελάτη οφείλεται αποκλειστικά στο ότι δεν πραγματοποιήθηκε η παρεχόμενη ενημέρωση «over-the-air» από τον πελάτη.

Το όχημα συντηρείται και επιδιορθώνεται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα Συνεργεία της **Audi**.

Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος κατά τη διάρκεια της Εγγύησης, αυτή μεταφέρεται στο νέο ιδιοκτήτη με τους ίδιους ακριβώς όρους.



Warranty Conditions

Unicars undertakes the repair or replacement of any defective part of the vehicle free of charge if the following conditions are met:

- ▶ For the first and second year the warranty is without any mileage limitation while for the third, fourth and fifth year the warranty is restricted to 100.000 km or 60 months, whichever comes first.
- ▶ The owner has to report and specify the damage as soon as it occurs to an authorised **Audi** service station.
- ▶ The replacement or repair of any spare part is at the discretion of **Unicars**.
- ▶ All spare parts and components exchanged under warranty remain property of **Unicars**.
- ▶ Obligation to perform over the air updates
Some software updates are made available to Audi vehicle customers directly in the vehicle for download and installation ("over-the-air").
A service under warranty may be refused if the defect reported by the customer arose solely because the provided "over-the-air" update was not carried out by the customer.

The maintenance and repair of the vehicle is carried out only by authorised **Audi** service stations.

In case of transfer of the ownership of the vehicle during the Warranty period, the Warranty is transferred to the new owner under the same terms and conditions.



Εγγύηση

Θεσμική εγγύηση αντιπροσωπείας Audi

Οι αντιπρόσωποι της Audi εγγυώνται ότι όλα τα οχήματα που αγοράζονται από αυτούς δεν παρουσιάζουν ελαττώματα. Σύμφωνα με τους όρους εγγύησης για τα νέα οχήματα της **Audi**, όπως αναφέρονται στη σύμβαση πώλησης,

το όχημα είναι εγγυημένο ότι δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα για 2 χρόνια από την ημερομηνία παράδοσης.

Λάβετε υπόψη ότι αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει την κανονική φθορά ή ζημιά που προκαλείται από ασυνήθιστα σκληρή ή ακατάλληλη χρήση ή μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις. Εάν το αυτοκίνητό σας παρουσιάσει βλάβη, επικοινωνήστε με την πλησιέστερη αντιπροσωπεία της Audi.

Εγγύηση για μπαταρίες υψηλής τάσης για PHEVs¹ / BEVs² που παρέχονται από την AUDI AG

1. Εκτός από τους προαναφερθέντες όρους εγγύησης, η αντιπροσωπεία της Audi εγγυάται ότι η μπαταρία υψηλής τάσης για οχήματα που πωλούνται από την εν λόγω αντιπροσωπεία είναι απαλλαγμένη από οποιαδήποτε ελαττώματα υλικού και κατασκευής για περίοδο 8 ετών ή 160.000 χλμ. όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.
2. Η μείωση της χωρητικότητας της μπαταρίας κατά την περίοδο εγγύησης είναι φυσιολογική για αυτόν τον τύπο εξαρτήματος και δεν αποτελεί ελάττωμα σύμφωνα με τους όρους αυτής της εγγύησης.
3. Η εγγύηση για τη μπαταρία υψηλής τάσης είναι άκυρη αν το ελάττωμα οφείλεται σε ακατάλληλη χρήση, χειρισμό ή συντήρηση της μπαταρίας. Ιδιαίτερα, αυτό ισχύει για τη φόρτιση της μπαταρίας.
4. Ανεξάρτητα από τη διάρκεια της εγγύησης, όλοι οι όροι εγγύησης της αντιπροσωπείας της Audi θα ισχύουν επιπρόσθετα στη μπαταρία υψηλής τάσης (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, των απαιτήσεων εγγύησης, των σημείων αναφοράς για τον προσδιορισμό της έλλειψης ελαττωμάτων, των λόγων αποκλεισμού, τη διαχείριση απαιτήσεων, ισχύς και έναρξη της περιόδου εγγύησης, πεδίο ισχύος, κ.λπ.).

1) Plug-in Hybrid Electric Vehicle

2) Battery Electric Vehicle



Warranty

Statutory Audi representative warranty

Vehicles purchased through authorised Audi representatives are free from defects. In accordance with the warranty terms for new Audi vehicles,

the vehicle shall be free from defects for a period of 2 years from the date of delivery.

Please note that this warranty does not cover normal wear and tear or damage caused by improper handling or misuse, or by unauthorised modifications. If any damage occurs, please contact your nearest authorised Audi representative.

High-voltage battery warranty for PHEVs¹ / BEVs² offered by AUDI AG

1. In addition to the warranty terms referred to above, the Audi representative warrants that the high-voltage battery of vehicles sold by said representative shall be free from defects in materials and workmanship for a period of eight (8) years or 160,000 km, whichever occurs first.
2. A gradual reduction in battery energy content over time is a normal feature of high voltage battery and does not constitute a warrantable defect.
3. The warranty for the high-voltage battery shall be void where a defect arises from improper use, handling, or maintenance of the battery, including, in particular, its charging.
4. Notwithstanding the duration of the high-voltage battery warranty, all terms and conditions of the Audi representative warranty shall apply additionally to the high-voltage battery (including, without limitation, the warranty requirements, criteria for determining the absence of defects, grounds for exclusion, claims handling procedures, commencement and validity of the warranty period, and scope of coverage, etc.).

1) Plug-in Hybrid Electric Vehicle

2) Battery Electric Vehicle



Εκτεταμένη εγγύηση μπογιάς και αμαξώματος

Οι αντιπρόσωποι της Audi παρέχουν εγγύηση για τη μπογιά και το αμάξωμα όλων των οχημάτων που αγοράζονται από αυτούς. Εκτός από τους όρους εγγύησης για νέα οχήματα της Audi όπως καθορίζονται στη σύμβαση πώλησης, οι αντιπρόσωποι της Audi παρέχουν επίσης εγγύηση μπογιάς και αμαξώματος στα **οχήματα που αγοράζονται από αυτούς**. Αυτή περιλαμβάνει:

- 3 χρόνια εγγύηση από την ημερομηνία παράδοσης κατά ελαττώματα μπογιάς
- 12 χρόνια εγγύηση από την ημερομηνία παράδοσης κατά της δημιουργίας σκουριάς στο αμάξωμα.

Ωστόσο, αν συμβεί αυτό το είδος ζημιάς, θα επισκευαστεί δωρεάν χωρίς χρέωση για ανταλλακτικά και εργασία από οποιονδήποτε αντιπρόσωπο της Audi στην Ευρώπη.

Οι απαιτήσεις εγγύησης στο πλαίσιο της εκτεταμένης εγγύησης μπογιάς και αμαξώματος δεν θα γίνονται αποδεκτές εάν:

- η ζημία προκαλείται από εξωτερικούς παράγοντες ή από ανεπαρκή φροντίδα του οχήματος,
- η ζημιά στο αμάξωμα ή στη μπογιά δεν έχει επιδιορθωθεί έγκαιρα και σωστά **σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή,**

ή

- οι διατηρήσεις στο αμάξωμα έχουν συμβεί επειδή οι επισκευές του αμαξώματος δεν έχουν διεξαχθεί σωστά σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

Αφού ολοκληρώσει την επισκευή του αμαξώματος ή της μπογιάς, ο αντιπρόσωπος της Audi θα επιβεβαιώσει ότι η περιοχή που έχει επηρεαστεί εξακολουθεί να καλύπτεται πλήρως από την εγγύηση του αμαξώματος κατά της διάτρησης λόγω σκουριάς.



Extended Paintwork and Body Warranty

Audi dealers provide a warranty on the paintwork and bodies of all vehicles purchased from them. In addition to the warranty terms for new Audi vehicles as specified in the contract of sale, Audi dealers also give a paintwork and body warranty on vehicles **purchased from them**. This provides:

- 3 years' guarantee from the date of delivery against paintwork defects
- 12 years' guarantee from the date of delivery against rust perforation in the body. However, should this type of damage occur, it will be repaired free of charge for parts and labour by any Audi dealer in Europe.

Warranty claims under the Extended Paintwork and Body Warranty will not be accepted if:

- damage is caused by external factors or inadequate care of the vehicle,
- damage to the body or paintwork has not been repaired promptly and correctly **in accordance with the manufacturer's requirements,**
or
- the perforations in the body have occurred because body repairs have not been conducted properly in line with the manufacturer's guidelines. After completing body or paintwork repairs, your Audi dealer will confirm that the affected area is still fully covered by the body warranty against rust perforation.



High-voltage batteries for BEV and PHEV vehicles

The buyer of a brand-new, electrically powered Audi PHEV¹-or BEV²-vehicle is provided a warranty for the high-voltage battery against all faults in material or workmanship for eight years after initial delivery or for the first 160,000 km driven, whichever occurs first. This warranty does not comprise the loss of the net-battery energy content of the high-voltage battery (see the separate warranty for BEV²-vehicles under clause 2).

2. Net-battery energy content warranty of BEV²-vehicles of the AUDI AG*

In addition, the buyer of a brand-new, electrically powered Audi BEV² vehicle is provided a warranty against excessive loss of the net-battery energy content of the high-voltage battery for eight years after initial delivery or for the first 160,000 km driven, whichever occurs first, subject to the specified following conditions.

2.1 Does an energy content measurement, performed by an Audi dealer/ Audi service centre within the warranty period of the high-voltage battery show that the actual net-battery energy content at the time specified under clause 2.2 is below 70% of the net-battery energy content at the time of the initial delivery of the vehicle to the first buyer (initial value), an excessive loss of the net-battery energy content in terms of these warranty conditions is present.

Note: The net-battery energy content corresponds to the usable battery energy content. The reference point for the battery energy content covered by this warranty is the net value specified in the sales contract (initial value). The nominal energy content of the battery is due to system-technical reasons above the net-battery energy content.

For technical reasons, the battery energy content in kWh (determined via an energy content measurement) and therefore the performance of a high-voltage battery decreases in the course of its service life (natural wear).

2.2 If there is an excessive loss of the net-battery energy content within the warranty period in accordance with clause 2.1, it will in this way be remedied free of charge for the buyer (with new or reconditioned high-voltage battery components at the sole discretion of AUDI AG*), so that at least the following net-battery energy content value is achieved depending on the time in use/service life specified below:

- a. Up to a maximum of 60,000 km or 3 years after initial delivery, whichever of the two comes first: 78% of the initial value
- b. Up to a maximum of 100,000 km or 5 years after initial delivery, whichever of the two comes first: 74% of the initial value
- c. Up to a maximum of 160,000 km or 8 years after initial delivery, whichever of the two comes first: 70% of the initial value

Example: If the net-battery energy content on a vehicle four years after delivery with a mileage of 50,000km /35,000 mi is 65% of the initial value, a remaining net-battery energy content of at least 74% must be reached after rectification of the fault.

3. As part of the repair process, reconditioned and stored components may also be used, provided that they are technically equivalent to new parts, taking into account the age of the vehicle. Compared to new parts, such components may have a reduced net battery energy content. Under the durability warranty, the warranty holder will receive, as a repair measure, at least the same net battery energy content that existed in the high-voltage battery before the defect occurred.



High-voltage batteries for BEV and PHEV vehicles

4. Warranty exclusions and restrictions for high-voltage batteries

The warranty for the high-voltage batteries expires if the malfunction or the excessive loss of the net-battery energy content was caused by:

- ▶ the high-voltage battery being removed from the vehicle, improperly opened or no longer operated in combination with the high-voltage battery vehicle, or
- ▶ the instructions applying to the operation, treatment and care of the vehicle (particularly the care instructions of the charging and state of charge of the high-voltage battery) described in the owner's manual supplied with the vehicle not being followed, or
- ▶ the high-voltage battery coming into direct contact with open flames, or
- ▶ water or aggressive liquids making direct contact with the high-voltage battery, e.g. with high-pressure or steam cleaner, or
- ▶ the vehicle has previously inappropriately been repaired, improperly serviced or improperly taken care of by the owner of the vehicle or a third party, unless this was done as part of a warranty repair by an authorized Audi partner, or
- ▶ parts have been added or installed in the vehicle that AUDI AG* or its agents have not authorized for utilization, or the vehicle has been modified in a manner that has not been authorized by AUDI AG* or its agents (e.g. tuning), or
- ▶ the vehicle has been improperly handled or overstrained, e.g. in motor-racing events or by battery overcharging, or
- ▶ the vehicle was damaged by external effects (e.g. traffic accident, hail, floods), or
- ▶ a defect was not reported immediately upon discovery, or
- ▶ despite being requested to do so, the opportunity to repair a defect was not immediately given

4.1 Natural wear and tear, thus usual signs of wear of the vehicle / high-voltage battery that are not caused by defects in material or workmanship as well as consequential damages that can be traced back to natural wear and tear, are not included in this warranty.

In addition, all of the provisions of the new vehicle warranty apply accordingly to the high-voltage battery. If reference is made to a vehicle defect, the regulations are to be understood in such a way that they apply not only to a malfunction of the high-voltage battery, but also to an excessive loss of the net-battery energy content within the scope of clause 2.

4.2 The warranty for high-voltage batteries is generally void if the vehicle is registered or operated permanently in a market for which the manufacturer has not approved it and in which it is therefore not available through the sales organization authorized by the manufacturer.

- 1) Plug-in Hybrid Electric Vehicle
- 2) Battery Electric Vehicle



Μπαταρίες υψηλής τάσης για οχήματα BEV και PHEV

Στον αγοραστή ενός ολοκαίνουργιου, ηλεκτροκίνητου οχήματος Audi PHEV¹ -ή BEV²- παρέχεται εγγύηση για την μπαταρία υψηλής τάσης έναντι όλων των ελαττωμάτων υλικού ή κατασκευής για οκτώ χρόνια μετά την αρχική παράδοση ή για τα πρώτα 160,000 χλμ που διανύθηκαν, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Αυτή η εγγύηση δεν περιλαμβάνει την απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας υψηλής τάσης (δείτε την ξεχωριστή εγγύηση για οχήματα BEV² στην ενότητα 2).

2. Εγγύηση καθαρού ενεργειακού περιεχομένου μπαταρίας για οχήματα BEV² της AUDI AG*

Επιπλέον, στον αγοραστή ενός ολοκαίνουργιου, ηλεκτροκίνητου οχήματος Audi BEV² παρέχεται εγγύηση έναντι υπερβολικής απώλειας του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου μπαταρίας της μπαταρίας υψηλής τάσης για οκτώ χρόνια μετά την αρχική παράδοση ή για τα πρώτα 160,000 χλμ που διανύθηκαν, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, υπό τις καθορισμένες ακόλουθες συνθήκες.

2.1 Η μέτρηση του ενεργειακού περιεχομένου που εκτελείται από αντιπρόσωπο Audi/κέντρο σέρβις της Audi, εντός της περιόδου εγγύησης της μπαταρίας υψηλής τάσης, δείχνει ότι το πραγματικό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας τη στιγμή που καθορίζεται στην ενότητα 2.2 είναι κάτω από το 70% του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της κατά τη στιγμή της αρχικής παράδοσης του οχήματος στον πρώτο αγοραστή (αρχική αξία), τότε υπάρχει υπερβολική απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας σε σχέση με αυτούς τους όρους εγγύησης.

Σημείωση: Το καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας αντιστοιχεί στο χρησιμοποιήσιμο ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας. Το σημείο αναφοράς για το ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, είναι η καθαρή αξία που καθορίζεται στη σύμβαση πώλησης (αρχική αξία). Το ονομαστικό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας οφείλεται σε τεχνικούς λόγους του συστήματος πάνω από το καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας.

Για τεχνικούς λόγους, το ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας σε kWh (που προσδιορίζεται μέσω μέτρησης ενεργειακού περιεχομένου) και επομένως η απόδοση μιας μπαταρίας υψηλής τάσης μειώνεται κατά τη διάρκεια της ζωής της (φυσική φθορά).

2.2 Εάν υπάρξει υπερβολική απώλεια του ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με την ενότητα 2.1, θα αποκατασταθεί με αυτόν τον τρόπο δωρεάν για τον αγοραστή (με νέα ή επισκευασμένα εξαρτήματα μπαταρίας υψηλής τάσης κατά την αποκλειστική κρίση της AUDI AG*), ώστε να επιτυγχάνεται τουλάχιστον η ακόλουθη τιμή καθαρού ενεργειακού περιεχομένου μπαταρίας ανάλογα με το χρόνο χρήσης/διάρκειας λειτουργίας που καθορίζεται παρακάτω:

- α. Έως 60,000 χλμ ή 3 χρόνια μετά την αρχική παράδοση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο: 78% της αρχικής τιμής.
- β. Έως το μέγιστο 100,000 χλμ ή 5 χρόνια μετά την αρχική παράδοση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο: 74% της αρχικής τιμής.
- γ. Έως το μέγιστο 160,000 χλμ ή 8 χρόνια μετά την αρχική παράδοση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο: 70% της αρχικής τιμής.

Παράδειγμα: Εάν το καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας ενός οχήματος τέσσερα χρόνια μετά την παράδοση με χιλιομετρική απόσταση 50,000 χλμ είναι 65% της αρχικής τιμής, πρέπει να επιτευχθεί ένα υπόλοιπο καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο μπαταρίας τουλάχιστον 74% μετά τη διόρθωση του ελαττώματος.

3. Στο πλαίσιο της διαδικασίας επισκευής, μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά που υπάρχουν σε απόθεμα, υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικά ισοδύναμα με νέα ανταλλακτικά, λαμβάνοντας υπόψη την ηλικία του οχήματος.

Σε σύγκριση με νέα ανταλλακτικά, τα εν λόγω εξαρτήματα ενδέχεται να έχουν μειωμένη καθαρή ενεργειακή χωρητικότητα της μπαταρίας.

Στο πλαίσιο της εγγύησης αντοχής, ο δικαιούχος της εγγύησης θα λάβει, ως μέτρο επισκευής, τουλάχιστον την ίδια καθαρή ενεργειακή χωρητικότητα της μπαταρίας υψηλής τάσης που υπήρχε πριν παρουσιαστεί η βλάβη.



Εγγύηση για κατασκευαστικά ελαττώματα

4. Εξαιρέσεις και περιορισμοί εγγύησης για μπαταρίες υψηλής τάσης

Η εγγύηση για τις μπαταρίες υψηλής τάσης λήγει εάν η δυσλειτουργία ή η υπερβολική απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας προκλήθηκε από:

- ▶ η μπαταρία υψηλής τάσης αφαιρείται από το όχημα, έχει ανοιχτεί ακατάλληλα ή δεν λειτουργεί πλέον σε συνδυασμό με το όχημα μπαταρίας υψηλής τάσης, ή
- ▶ τις οδηγίες που ισχύουν για τη λειτουργία, τη μεταχείριση και τη φροντίδα του οχήματος (ιδιαίτερα τις οδηγίες μεταχειρίσεως για τη φόρτιση και την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης) που περιγράφονται στο εγχειρίδιο κατόχου που παρέχεται με το όχημα που δεν ακολουθείται, ή
- ▶ η μπαταρία υψηλής τάσης έρχεται σε άμεση επαφή με ανοιχτές φλόγες, ή
- ▶ νερό ή επιθετικά υγρά που έρχονται σε άμεση επαφή με την μπαταρία υψηλής τάσης, π.χ. με συσκευή καθαρισμού υψηλής πίεσης ή ατμού, ή
- ▶ το όχημα έχει προηγουμένως επισκευασθεί ακατάλληλα, έγινε ακατάλληλη συντήρηση ή ακατάλληλη μεταχείριση από τον ιδιοκτήτη του οχήματος ή τρίτο μέρος, εκτός εάν αυτό έγινε στο πλαίσιο επισκευής εγγύησης από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Audi, ή
- ▶ έχουν προστεθεί ή εγκατασταθεί εξαρτήματα στο όχημα που η AUDI AG* ή οι αντιπρόσωποί της δεν έχουν εξουσιοδοτήσει για χρήση, ή το όχημα έχει τροποποιηθεί με τρόπο που δεν έχει εγκριθεί από την AUDI AG* ή τους αντιπροσώπους της (π.χ. μετατροπές), ή
- ▶ το όχημα έχει υποστεί ακατάλληλο χειρισμό ή καταπονείται, π.χ. σε αγώνες μηχανοκίνητων αγώνων ή από υπερφόρτιση μπαταρίας, ή
- ▶ το όχημα υπέστη ζημιές από εξωτερικές επιδράσεις (π.χ. τροχαίο ατύχημα, χαλάζι, πλημμύρες) ή
- ▶ ένα ελάττωμα δεν αναφέρθηκε αμέσως μετά την ανακάλυψη, ή
- ▶ παρόλο που του ζητήθηκε να το πράξει, δεν δόθηκε αμέσως η ευκαιρία να επιδιορθωθεί ένα ελάττωμα.

4.1 Η φυσική φθορά, επομένως τα συνήθη σημάδια φθοράς του οχήματος/μπαταρίας υψηλής τάσης που δεν προκαλούνται από ελαττωματικά υλικά ή την κατασκευή, καθώς και από επακόλουθες βλάβες που μπορούν να αναχθούν στη φυσική φθορά, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα εγγύηση.

Επιπλέον, όλες οι διατάξεις της εγγύησης νέου οχήματος ισχύουν αναλόγως και για την μπαταρία υψηλής τάσης. Εάν γίνεται αναφορά σε ελάττωμα οχήματος, οι κανονισμοί πρέπει να νοούνται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ισχύουν όχι μόνο για δυσλειτουργία της μπαταρίας υψηλής τάσης, αλλά και για υπερβολική απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας εντός του πεδίου εφαρμογής του άρθρου 2.

4.2 Η εγγύηση για τις μπαταρίες υψηλής τάσης είναι γενικά άκυρη εάν το όχημα είναι εγγεγραμμένο ή λειτουργεί μόνιμα σε αγορά για την οποία ο κατασκευαστής δεν έχει εγκρίνει και στην οποία επομένως δεν είναι διαθέσιμη μέσω του εξουσιοδοτημένου από τον κατασκευαστή οργανισμού πωλήσεων.

1) Υβριδικό Ηλεκτρικό Όχημα με πρίζα (Plug -in)-PHEV

2) Ηλεκτρικό όχημα με μπαταρία.-BEV

UNICARS