

# ŠKODA

## ΕΓΓΥΗΣΗ / WARRANTY

**5** Χρόνια  
Εγγύηση  
Years  
Warranty

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Λεπτομέρειες εγγύησης

### IMPORTANT CUSTOMER INFORMATION

Warranty details



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER

## **Αγαπητέ Πελάτη,**

Στη **Unicars** στόχος μας είναι πάντα η καλύτερη εξυπηρέτηση σας και η ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών μας στο χώρο της Αυτοκίνησης. Παρακαλώ όπως μελετήσετε προσεκτικά το “Βιβλίο Εγγύησης” και οποιαδήποτε απορία προκύψει παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με τον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο.

## **Dear Customer,**

At **Unicars**, we aim to offer you the best possible after-sales support and continuously upgrade the quality of services we offer in the automotive field. Please carefully study the “Warranty Booklet” and in case you have any questions please contact your nearest authorized dealer.

**UNICARS**

## 5 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

## 5 YEARS WARRANTY

Η εταιρεία **Unicars Ltd** προσφέρει για τα οχήματα της ŠKODA Εγγύηση έναντι ελαττωματικής λειτουργίας του οχήματος και ελαττωματικής κατασκευής ανταλλακτικών για περίοδο 5 χρόνων (από την ημέρα πρώτης παράδοσης του οχήματος) ή μέχρι 100.000 χιλιόμετρα, όποιο εκ των δυο προηγηθεί.

Η Εγγύηση καλύπτει την επιδιόρθωση ή και την αντικατάσταση των ελαττωματικών ανταλλακτικών και των εργατικών και αρχίζει από την πρώτη ημέρα παράδοσης του οχήματος.

**Unicars LTD** warrants that any part of a new ŠKODA vehicle shall be free of any defects for a period of 5 years or a mileage of 100.000km distance travelled - whichever comes first from the date of the first delivery.

This Warranty covers replacement or repairs of the defective part (s) and labour charges.  
The Warranty starts from the date of delivery.

# Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

## Μηχανή

- Κορμός μηχανής και τα εσωτερικά της ανταλλακτικά
- Κυλινδροκεφαλή και τα εσωτερικά της ανταλλακτικά
- Φλάντζα κυλινδροκεφαλής (τζιουβάς)
- Πολλαπλές σωληνώσεις εισαγωγής, εξαγωγής, περιλαμβανομένου και του υπερσυμπιεστή (τούρμπο)
- Βαλάντι και τροχαλίες

## Σύστημα Ψύξης

- Ραδιατέρ
- Αντλία νερού
- Ραδιατέρ θερμάστρας
- Βαλβίδες θέρμανσης
- Θερμοστάτης

## Σύστημα Μετάδοσης

- Διαφορικό
- Άξονας μετάδοσης κίνησης πίσω (καρντάν)
- Άξονες μετάδοσης κίνησης στους τροχούς  
(Τα καλύμματα των συνδέσεων δεν καλύπτονται)

## Αναρτήσεις

- Αμορτισέρ (μόνο σε περίπτωση διαρροής)
- Βραχίονες της ανάρτησης και σύνδεσμοι
- Μπάρες σταθεροποίησης και ελατήρια  
(εξαιρούνται τα προστατευτικά καλύμματα)

### Σύστημα Φρένων

- Σέρβο
- Δαγκάνες φρένων
- Κεντρική αντλία φρένων
- Βαλβίδα ρύθμισης πίεσης
- Κεντρικό σώμα υδραυλικής πίεσης συστήματος ABS
- Αντλία κενού
- Δίσκοι φρένων (μόνο κατόπιν σπασίματος)

### Σύστημα Διεύθυνσης

- Αντλία Πίεσης υδραυλικού τιμονιού
- Κιβώτιο τιμονιού
- Κολώνα και άξονας στήριξης τιμονιού
- Σωλήνες υψηλής πίεσης

### Συμπλέκτης

- Κεντρικός και βοηθητικός κύλινδρος
- Ο δίσκος και η πλάκα συμπλέκτη καλύπτονται μόνο σε περίπτωση σπασίματος

### Χειροκίνητο Κιβώτιο Ταχυτήτων

- Κιβώτιο ταχυτήτων με όλα τα εσωτερικά μέρη
- Μηχανικοί σύνδεσμοι στο μοχλό ταχυτήτων

### Αυτόματο Κιβώτιο Ταχυτήτων

- Κιβώτιο με όλα τα εσωτερικά μέρη
- Μονάδα ελέγχου αυτόματου κιβωτίου
- Επιλογέας ταχυτήτων

### Σύστημα Κλιματισμού

- Συμπιεστής (κομπρεσώρος)
- Κεντρική μονάδα ελέγχου (control unit)
- Εναλλακτές θερμοκρασίας (evaporator - condenser)
- Σωλήνες πίεσης

### Κεντρικό Σύστημα Κλειδώματος

- Ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου συστήματος κλειδώματος
- Κλειδαριές πόρτων
- Μηχανισμοί και μοτέρ ανύψωσης ηλεκτρικών παραθύρων

### Ηλεκτρικό Σύστημα

- Μπαταρία οχήματος
- Ηλεκτρική εγκατάσταση
- Ηλεκτρικοί διακόπτες (μόνο με ηλεκτρονικά προβλήματα)
- Γεννήτρια (Δύναμος)
- Στάρτερ
- Πίνακας οργάνων και ενδείξεων

### Ηλεκτρονικά Ανταλλακτικά

- Ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου μηχανής
- Ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου φρένων
- Ηλεκτρονικές μονάδες ελέγχου άλλων συστημάτων

### Σύστημα Ενεργής Ασφάλειας

- Αερόσακοι
- Ζώνες ασφαλείας
- Αισθητήρες συστήματος προστασίας επιβατών
- Μηχανισμοί συναγεμού

### Ελαστικά

- Τα ελαστικά καλύπτονται από τους όρους εγγύησης που δίνει ο εκάστοτε κατασκευαστής ελαστικών ή ο κατά τόπους αντιπρόσωπος αυτού.

### Εγγύηση Αμαξώματος και Βαφής

- Βαφή χωρίς ελαττώματα για 3 χρόνια από την ημερομηνία παράδοσης.
- Το αμάξωμα δεν θα παρουσιάσει σκουριά για 12 χρόνια από την ημερομηνία παράδοσης. Αν όμως παρουσιαστεί τέτοιο ελάττωμα το αυτοκίνητο θα επιδιορθωθεί δωρεάν (ανταλλακτικά και εργατικά) από Εξουσιοδοτημένα Συνεργεία της **UNICARS LTD.**

### Η Εγγύηση Αμαξώματος και Βαφής δεν ισχύει όταν:

- Η φθορά προέρχεται από εξωγενείς παράγοντες και ελλιπή φροντίδα του αμαξώματος και της βαφής.
- Η φθορά δεν έχει επιδιορθωθεί άμεσα με αποτέλεσμα να δημιουργούνται επιπρόσθετες φθορές.
- Η εγγύηση βαφής και σκουριάς, πάουν να ισχύουν όταν σε περίπτωση ατυχήματος διορθωθεί σε μη Εξουσιοδοτημένο Συνεργείο.

# THE WARRANTY COVERS THE FOLLOWING:

## Power Unit (Engine)

- Cylinder block and all internal parts
- Cylinder head and all internal parts
- Cylinder head gasket
- Inlet and exhaust manifold including turbocharger
- Flywheel and pulleys

## Cooling System

- Radiator
- Water pump
- Heat exchanger matrix
- Heater valves
- Thermostat

## Power Transmission

- Differential
- Propeller shaft
- Drive shafts (c.v joint boots non included)

## Suspensions

- Shock absorbers (only for leaking)
- Suspensions and arms connections
- Anti - roll bars (protective covers not included)

### Braking System

- Brake servo
- Brake calipers
- Brake master cylinder
- Brake proportioning valve
- ABS hydraulic unit
- Vacuum pump
- Brake discs (only for fracture)

### Steering System

- Power steering hydraulic pump
- Steering box
- Steering column
- High pressure hoses

### Clutch

- Master and slave cylinder
- Clutch disc and pressure plate covered only for fracture

### Manual Gearbox

- Gearbox with all internal parts
- Mechanical joints and gearshift level

### Automatic Gearbox

- Gearbox with all internal parts
- Gearbox Electronic Control Unit
- Gearshift level

### Air Conditioning System

- Compressor
- Electronic Control Unit
- Evaporator / Condenser
- High pressure hoses

### Central Locking System

- Electronic Control Unit
- Door locks
- Window lifter mechanism and power motors (powered and manual)

### Electrical System

- Battery
- Wiring Harness
- Electric switches (only for electrical faults)
- Alternator
- Starter motor
- Dash panel instruments

### Electronic Components

- Engine Electronic Control Unit
- Braking system Electronic Control Unit
- Electronic Control Units for other systems

### Passenger Protection System

- Airbags
- Seat belts
- Airbag system sensors
- Alarm system

### Tyres

- The tyres are covered by the Warranty provided by the tyre manufacturer or his local agents or representative, and not by the vehicle manufacturer or agent.

### Body and paint Warranty

- For 3 years from the date of delivery.
  - For 12 years from the date of delivery no perforation rust will occur on the body.
- Should this type of damage nevertheless occur, any **UNICARS** Dealership will repair it free of charge for parts and labour.

### Body and paint Warranty does not cover

- The damage caused from external reasons or improper care at the vehicle.
- The damage was not repaired immediately and as a result additional damages caused.
- The Body & Paint warranty is not valid in the case of repairs carried out at a non authorized workshop.

# ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΆΣΗΣ ΓΙΑ ΟΧΉΜΑΤΑ BEV ΚΑΙ PHEV

Στον αγοραστή ενός ολοκαίνουργιου, ηλεκτροκίνητου οχήματος Skoda PHEV<sup>1</sup> -ή BEV<sup>2</sup>- παρέχεται εγγύηση για την μπαταρία υψηλής τάσης έναντι όλων των ελαττωμάτων υλικού ή κατασκευής για οκτώ χρόνια μετά την αρχική παράδοση ή για τα πρώτα 160,000 χλμ που διανύθηκαν, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Αυτή η εγγύηση δεν περιλαμβάνει την απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας υψηλής τάσης (δείτε την ξεχωριστή εγγύηση για οχήματα BEV<sup>2</sup> στην ενότητα 2).

## 2. Εγγύηση καθαρού ενεργειακού περιεχομένου μπαταρίας για οχήματα BEV<sup>2</sup> της Skoda\*

Επιπλέον, στον αγοραστή ενός ολοκαίνουργιου, ηλεκτροκίνητου οχήματος Skoda BEV<sup>2</sup> παρέχεται εγγύηση έναντι υπερβολικής απώλειας του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου μπαταρίας της μπαταρίας υψηλής τάσης για οκτώ χρόνια μετά την αρχική παράδοση ή για τα πρώτα 160,000 χλμ που διανύθηκαν, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, υπό τις καθορισμένες ακόλουθες συνθήκες.

**2.1** Η μέτρηση του ενεργειακού περιεχομένου που εκτελείται από αντιπρόσωπο Skoda /κέντρο σέρβις της Skoda, εντός της περιόδου εγγύησης της μπαταρίας υψηλής τάσης, δείχνει ότι το πραγματικό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας τη στιγμή που καθορίζεται στην ενότητα 2.2 είναι κάτω από το 70% του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της κατά τη στιγμή της αρχικής παράδοσης του οχήματος στον πρώτο αγοραστή (αρχική αξία), τότε υπάρχει υπερβολική απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας σε σχέση με αυτούς τους όρους εγγύησης.

Σημείωση: Το καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας αντιστοιχεί στο χρησιμοποίησιμο ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας. Το σημείο αναφοράς για το ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, είναι η καθαρή αξία που καθορίζεται στη σύμβαση πώλησης (αρχική αξία). Το ονομαστικό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας οφείλεται σε τεχνικούς λόγους του συστήματος πάνω από το καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας.

Για τεχνικούς λόγους, το ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας σε kWh (που προσδιορίζεται μέσω μέτρησης ενεργειακού περιεχομένου) και επομένως η απόδοση μιας μπαταρίας υψηλής τάσης μειώνεται κατά τη διάρκεια της ζωής της (φυσική φθορά).

**2.2** Εάν υπάρξει υπερβολική απώλεια του ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με την ενότητα 2.1, θα αποκατασταθεί με αυτόν τον τρόπο δωρεάν για τον αγοραστή (με νέα ή επισκευασμένα εξαρτήματα μπαταρίας υψηλής τάσης κατά την αποκλειστική κρίση της Skoda\*), ώστε να επιτυγχάνεται τουλάχιστον η ακόλουθη τιμή καθαρού ενεργειακού περιεχομένου μπαταρίας ανάλογα με το χρόνο χρήσης/διάρκειας λειτουργίας που καθορίζεται παρακάτω:

α. Έως 60,000 χλμ ή 3 χρόνια μετά την αρχική παράδοση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο: 78% της αρχικής τιμής.

β. Έως το μέγιστο 100,000 χλμ ή 5 χρόνια μετά την αρχική παράδοση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο: 74% της αρχικής τιμής.

γ. Έως το μέγιστο 160,000 χλμ ή 8 χρόνια μετά την αρχική παράδοση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο: 70% της αρχικής τιμής.

Παράδειγμα: Εάν το καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας ενός οχήματος τέσσερα χρόνια μετά την παράδοση με χιλιομετρική απόσταση 50,000 χλμ είναι 65% της αρχικής τιμής, πρέπει να επιτευχθεί ένα υπόλοιπο καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο μπαταρίας τουλάχιστον 74% μετά τη διόρθωση του ελαττώματος.

**3.** Στο πλαίσιο της διαδικασίας επισκευής, μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά που υπάρχουν σε απόθεμα, υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικά ισοδύναμα με νέα ανταλλακτικά, λαμβάνοντας υπόψη την ηλικία του οχήματος.

Σε σύγκριση με νέα ανταλλακτικά, τα εν λόγω εξαρτήματα ενδέχεται να έχουν μειωμένη καθαρή ενεργειακή χωρητικότητα της μπαταρίας. Στο πλαίσιο της εγγύησης αντοχής, ο δικαιούχος της εγγύησης θα λάβει, ως μέτρο επισκευής, τουλάχιστον την ίδια καθαρή ενεργειακή χωρητικότητα της μπαταρίας υψηλής τάσης που υπήρχε πριν παρουσιαστεί η βλάβη.

# ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΟΧΉΜΑΤΑ ΒΕΝ ΚΑΙ ΡΗΕV

## 4. Εξαιρέσεις και περιορισμοί εγγύησης για μπαταρίες υψηλής τάσης

Η εγγύηση για τις μπαταρίες υψηλής τάσης λήγει εάν η δυσλειτουργία ή η υπερβολική απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας προκλήθηκε από:

- > η μπαταρία υψηλής τάσης αφαιρείται από το όχημα, έχει ανοιχτεί ακατάλληλα ή δεν λειτουργεί πλέον σε συνδυασμό με το όχημα μπαταρίας υψηλής τάσης, ή
- > τις οδηγίες που ισχύουν για τη λειτουργία, τη μεταχείριση και τη φροντίδα του οχήματος (ιδιαίτερα τις οδηγίες μεταχείρισης για τη φόρτιση και την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης) που περιγράφονται στο εγχειρίδιο κατόχου που παρέχεται με το όχημα που δεν ακολουθείται, ή
- > η μπαταρία υψηλής τάσης έρχεται σε άμεση επαφή με ανοιχτές φλόγες, ή
- > νερό ή επιθετικά υγρά που έρχονται σε άμεση επαφή με την μπαταρία υψηλής τάσης, π.χ. με συσκευή καθαρισμού υψηλής πίεσης ή ατμού, ή
- > το όχημα έχει προηγουμένως επισκευασθεί ακατάλληλα, έγινε ακατάλληλη συντήρηση ή ακατάλληλη μεταχείριση από τον ιδιοκτήτη του οχήματος ή τρίτο μέρος, εκτός εάν αυτό έγινε στο πλαίσιο επισκευής εγγύησης από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Skoda, ή
- > έχουν προστεθεί ή εγκατασταθεί εξαρτήματα στο όχημα που η Skoda\* ή οι αντιπρόσωποί της δεν έχουν εξουσιοδοτήσει για χρήση, ή το όχημα έχει τροποποιηθεί με τρόπο που δεν έχει εγκριθεί από την Skoda\* ή τους αντιπρόσωπους της (π.χ. μετατροπές), ή
- > το όχημα έχει υποστεί ακατάλληλο χειρισμό ή καταπονείται, π.χ. σε αγώνες μηχανοκίνητων αγώνων ή από υπερφόρτιση μπαταρίας, ή
- > το όχημα υπέστη ζημιές από εξωτερικές επιδράσεις (π.χ. τροχαίο ατύχημα, χαλάζι, πλημμύρες) ή
- > ένα ελάττωμα δεν αναφέρθηκε αμέσως μετά την ανακάλυψη, ή
- > παρόλο που του ζητήθηκε να το πράξει, δεν δόθηκε αμέσως η ευκαιρία να επιδιορθωθεί ένα ελάττωμα.

**4.1** Η φυσική φθορά, επομένως τα συνήθη σημάδια φθοράς του οχήματος/μπαταρίας υψηλής τάσης που δεν προκαλούνται από ελαττωματικά υλικά ή την κατασκευή, καθώς και από επακόλουθες βλάβες που μπορούν να αναχθούν στη φυσική φθορά, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα εγγύηση.

Επιπλέον, όλες οι διατάξεις της εγγύησης νέου οχήματος ισχύουν αναλόγως και για την μπαταρία υψηλής τάσης. Εάν γίνεται αναφορά σε ελάττωμα οχήματος, οι κανονισμοί πρέπει να νοούνται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ισχύουν όχι μόνο για δυσλειτουργία της μπαταρίας υψηλής τάσης, αλλά και για υπερβολική απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας εντός του πεδίου εφαρμογής του άρθρου 2.

**4.2** Η εγγύηση για τις μπαταρίες υψηλής τάσης είναι γενικά άκυρη εάν το όχημα είναι εγγεγραμμένο ή λειτουργεί μόνιμα σε αγορά για την οποία ο κατασκευαστής δεν έχει εγκρίνει και στην οποία επομένως δεν είναι διαθέσιμη μέσω του εξουσιοδοτημένου από τον κατασκευαστή οργανισμού πωλήσεων.

1) Υβριδικό Ηλεκτρικό Όχημα με πρίζα (Plug-in)-PHEV

2) Ηλεκτρικό όχημα με μπαταρία.-BEV

# HIGH-VOLTAGE BATTERIES FOR BEV AND PHEV VEHICLES

The buyer of a brand-new, electrically powered Skoda PHEV<sup>1</sup>-or BEV<sup>2</sup>-vehicle is provided a warranty for the high-voltage battery against all faults in material or workmanship for eight years after initial delivery or for the first 160,000 km driven, whichever occurs first. This warranty does not comprise the loss of the net-battery energy content of the high-voltage battery (see the separate warranty for BEV<sup>2</sup>-vehicles under clause 2).

## 2. Net-battery energy content warranty of BEV<sup>2</sup>-vehicles of Skoda\*

In addition, the buyer of a brand-new, electrically powered Skoda BEV<sup>2</sup> vehicle is provided a warranty against excessive loss of the net-battery energy content of the high-voltage battery for eight years after initial delivery or for the first 160,000 km driven, whichever occurs first, subject to the specified following conditions.

**2.1** Does an energy content measurement, performed by a Skoda dealer/ Skoda service centre within the warranty period of the high-voltage battery show that the actual net-battery energy content at the time specified under clause 2.2 is below 70% of the net-battery energy content at the time of the initial delivery of the vehicle to the first buyer (initial value), an excessive loss of the net-battery energy content in terms of these warranty conditions is present.

**Note:** The net-battery energy content corresponds to the usable battery energy content. The reference point for the battery energy content covered by this warranty is the net value specified in the sales contract (initial value). The nominal energy content of the battery is due to system-technical reasons above the net-battery energy content.

*For technical reasons, the battery energy content in kWh (determined via an energy content measurement) and therefore the performance of a high-voltage battery decreases in the course of its service life (natural wear).*

**2.2** If there is an excessive loss of the net-battery energy content within the warranty period in accordance with clause 2.1, it will in this way be remedied free of charge for the buyer (with new or reconditioned high-voltage battery components at the sole discretion of Skoda\*), so that at least the following net-battery energy content value is achieved depending on the time in use/service life specified below:

- a. Up to a maximum of 60,000 km or 3 years after initial delivery, whichever of the two comes first: 78% of the initial value
- b. Up to a maximum of 100,000 km or 5 years after initial delivery, whichever of the two comes first: 74% of the initial value
- c. Up to a maximum of 160,000 km or 8 years after initial delivery, whichever of the two comes first: 70% of the initial value

**Example:** If the net-battery energy content on a vehicle four years after delivery with a mileage of 50,000km is 65% of the initial value, a remaining net-battery energy content of at least 74% must be reached after rectification of the fault.

**3.** As part of the repair process, reconditioned and stored components may also be used, provided that they are technically equivalent to new parts, taking into account the age of the vehicle. Compared to new parts, such components may have a reduced net battery energy content. Under the durability warranty, the warranty holder will receive, as a repair measure, at least the same net battery energy content that existed in the high-voltage battery before the defect occurred.

# HIGH-VOLTAGE BATTERIES FOR BEV AND PHEV VEHICLES

## 4. Warranty exclusions and restrictions for high-voltage batteries

The warranty for the high-voltage batteries expires if the malfunction or the excessive loss of the net-battery energy content was caused by:

- ▶ the high-voltage battery being removed from the vehicle, improperly opened or no longer operated in combination with the high-voltage battery vehicle, or
- ▶ the instructions applying to the operation, treatment and care of the vehicle (particularly the care instructions of the charging and state of charge of the high-voltage battery) described in the owner's manual supplied with the vehicle not being followed, or
- ▶ the high-voltage battery coming into direct contact with open flames, or
- ▶ water or aggressive liquids making direct contact with the high-voltage battery, e.g. with high-pressure or steam cleaner, or
- ▶ the vehicle has previously inappropriately been repaired, improperly serviced or improperly taken care of by the owner of the vehicle or a third party, unless this was done as part of a warranty repair by an authorized Skoda partner, or
- ▶ parts have been added or installed in the vehicle that Skoda\* or its agents have not authorized for utilization, or the vehicle has been modified in a manner that has not been authorized by Skoda\* or its agents (e.g. tuning), or
- ▶ the vehicle has been improperly handled or overstrained, e.g. in motor-racing events or by battery overcharging, or
- ▶ the vehicle was damaged by external effects (e.g. traffic accident, hail, floods), or
- ▶ a defect was not reported immediately upon discovery, or
- ▶ despite being requested to do so, the opportunity to repair a defect was not immediately given

4.1 Natural wear and tear, thus usual signs of wear of the vehicle / high-voltage battery that are not caused by defects in material or workmanship as well as consequential damages that can be traced back to natural wear and tear, are not included in this warranty.

In addition, all of the provisions of the new vehicle warranty apply accordingly to the high-voltage battery. If reference is made to a vehicle defect, the regulations are to be understood in such a way that they apply not only to a malfunction of the high-voltage battery, but also to an excessive loss of the net-battery energy content within the scope of clause 2.

4.2 The warranty for high-voltage batteries is generally void if the vehicle is registered or operated permanently in a market for which the manufacturer has not approved it and in which it is therefore not available through the sales organization authorized by the manufacturer.

1) Plug-in-Hybrid Electric Vehicle

2) Battery Electric Vehicle

## Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

- Τη φθορά όλων εκείνων των τμημάτων, μερών και υλικών, που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά και χρήση και τα οποία χρήζουν περιοδικών επεμβάσεων συντήρησης, ανανέωσης ή αλλαγής, ώστε να διατηρηθεί το όχημα σε μια κανονική κατάσταση απόδοσης και λειτουργίας.
- Κανονικές φθορές ή βλάβες σε ανταλλακτικά, ταπετσαρία και πλαστικά, οι οποίες είναι αποτέλεσμα καθημερινής χρήσης.
- Μικρές ανωμαλίες, που δεν επηρεάζουν την ποιότητα απόδοσης και λειτουργίας του οχήματος, ή ανταλλακτικών αυτού, όπως μικροί θόρυβοι, τριξίματα, κραδασμοί, οι οποίοι εμφανίζονται κάτω από ανώμαλες συνθήκες οδήγησης και λειτουργίας ή κακών οδοστρωμάτων.
- Φθορές ή ζημιές που προκαλούνται λόγω χρησιμοποίησης μη εγκεκριμένων ανταλλακτικών ή αξεσουάρ.
- Ζημιές που προκαλούνται λόγω επιδιόρθωσης ή συντήρησης από συνεργεία μη εξουσιοδοτημένα.
- Ζημιές που προκαλούνται στον ανεμοθώρακα ή άλλες γυάλινες επιφάνειες, όπως ραγίσματα ή γδαρσίματα.
- Ζημιές που προκαλούνται λόγω δυστυχήματος, κακής χρήσης του οχήματος, χρησιμοποίησης του οχήματος σε αγώνες και ζημιές λόγω μετατροπών.
- Έξοδα σε σχέση με βλάβες, όπως απώλεια χρήσης του οχήματος, απώλεια χρόνου, έξοδα καυσίμων, τηλεφώνου, μεταφοράς, διαμονής, απώλεια προσωπικών αντικειμένων, απώλεια εσόδων λόγω χρήσης του οχήματος, έξοδα μεταφοράς του οχήματος.
- Ανταλλακτικά όπως: φίλτρα, ιμάντες, λαστιχοσωλήνες, σπάρκς, τζιουβάδες, κετσέδες, τακάκια φρένων, λάμπες, εξάτμιση.
- Ζυγοστάθμιση τροχών και μέτρημα τιμονιού μετά από 6 μήνες ή 10.000 χιλιόμετρα.
- Βλάβες που προέρχονται από δόλο ή σοβαρή υπαιτιότητα του αγοραστή.
- Βλάβη ή ζημιά, που προκύπτει από την έλλειψη χρήσης του οχήματος.
- Βλάβες που προέρχονται από ακάθαρτα καύσιμα, και από χρήση ακατάλληλων λιπαντικών ή καυσίμων διαφορετικής φύσης από εκείνη που προβλέπεται από τον αρχικό κατασκευαστή.

## THE WARRANTY DOES NOT COVER:

- The wear of systems, parts or materials which falls under the normal wear and tear or maintenance and need to be refreshed or replaced in order to keep the vehicle in normal performance and operating condition.
- Normal deterioration or damage to upholstery and soft trim caused by daily usage.
- Minor irregularities, not affecting the quality, performance or function of the vehicle, or components, (e.g. slight rattling noises or vibration) which appear only in particular conditions and operations or bad road conditions.
- Damages caused by insufficient or improper maintenance and use (e.g. negligence of the daily and periodic inspections as described and specified in the Owner's Handbook issued with the vehicle).
- Damage caused by using not original spare parts or accessories.
- Damage caused on the vehicle by being repaired or maintained by not authorized dealer, distributor or service station.
- Damage caused on windscreen, side or rear glasses, such as cracks, scratches etc., or stone chipping.
- Damager caused by traffic accidents, misuse of vehicle, use of the vehicle under unusual conditions such as in rallies or races, modifications to the vehicle, or any part not recommended or approved by the manufacturer.
- Charges incidental to breakdowns, such as loss of use of the vehicle, loss of time expenses for petrol, telephone, travel, lodging, transportation, loss of personal property, loss of revenues and recovery expenses.
- The expenses of lubricants, (coolant fluid, brake fluid, clutch fluid, transmission and power steering fluids, A/C gas) during the repairs or replacement of defective parts that are covered by the Warranty.
- The normal wear and tear, spark plugs, filters, belts, timing belts, rubber hoses, clips, gaskets, seals, brake pads or brake linings, bulbs, exhaust system parts.
- The wheel balancing, wheel alignment and tuning after 6 months or 10.000Km whichever comes first.
- Damages caused by deceit or serious culpability of the owner.
- Damages caused by the lack of use of the vehicle.
- Damages due to the use of impure fuel, or from lubricants or fuel out of the manufacturers specifications.

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

**Η UNICARS LTD αναλαμβάνει να επιδιορθώσει ή να αντικαταστήσει δωρεάν οποιοδήποτε ελαττωματικό μέρος ή ανταλλακτικό υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:**

- Δεν έχει παρέλθει η χρονική περίοδος, ή ο προκαθορισμένος αριθμός χιλιομέτρων της εγγύησης.
- Ο ιδιοκτήτης του οχήματος αναφέρει αμέσως οποιοδήποτε ελάττωμα παρουσιαστεί, στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της **UNICARS LTD**.
- Το όχημα συντηρείται και επιδιορθώνεται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της εταιρείας **UNICARS LTD**.
- Τα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται λόγω Εγγύησης περιέρχονται στην κυριότητα της εταιρείας **UNICARS LTD**.
- Υποχρέωση εγκατάστασης ενημέρωσης λογισμικού Over-the-Air (υπό συνθήκες της εγγύησης)  
Ορισμένες ενημερώσεις λογισμικού διατίθενται στους κατόχους οχημάτων Skoda απευθείας στο όχημα για λήψη και εγκατάσταση («over-the-air»)  
Ενδεχομένως να απορριφθεί η παροχή υπηρεσίας στο πλαίσιο της εγγύησης, εάν το ελάττωμα που αναφέρεται από τον πελάτη οφείλεται αποκλειστικά στο ότι δεν πραγματοποιήθηκε η παρεχόμενη ενημέρωση «over-the-air» από τον πελάτη.

Η αντικατάσταση ή επισκευή μέρους ή ολόκληρου του εξαρτήματος επαφίεται στην κρίση της εταιρείας **UNICARS LTD** ή των εξουσιοδοτημένων Συνεργείων της.

Δεδομένης της διάρκειας της εγγύησης αυτής σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος, η εγγύηση διαδέχεται τον νέο ιδιοκτήτη με τους ίδιους ακριβώς όρους.

## WARRANTY CONDITIONS

**UNICARS LTD warrants that they shall repair or replace any defective part, free of charge, if the following conditions are met:**

- The Warranty is within specified limits.
- Only **UNICARS LTD** authorised service stations carry out the maintenance and repairs as soon as the defect has been reported or traced.
- All replaced under Warranty spare parts and components, must remain in the possession of **UNICARS LTD**.
- Obligation to perform over the air updates  
Some software updates are made available to Skoda vehicle customers directly in the vehicle for download and installation ("over-the-air").  
A service under warranty may be refused if the defect reported by the customer arose solely because the provided "over-the-air" update was not carried out by the customer.

The replacement of any spare part depends on the judgment of **UNICARS LTD**. In case of transfer of the ownership of the vehicle, the guarantee succeeds the new owner with the same terms and conditions.

*UNICARS*